

## FALA DO PRESIDENTE LULA DOMINGO

### Gestão de Crise

Antes, vivíamos em um mundo predominantemente **offline**, onde as **declarações** de um **presidente** em um país demoravam para ser conhecidas e discutidas globalmente. Hoje, no entanto, esse cenário mudou drasticamente. Com a **era digital e as redes sociais**, as falas de líderes políticos são transmitidas e recebidas em tempo real ao redor do mundo, provocando imediatamente elogios ou críticas de públicos internacionais.

Esse fenômeno reflete a transformação na forma como nos comunicamos e interagimos, sublinhando a velocidade e a escala global da informação e do debate público na era atual. A capacidade de um presidente influenciar ou desencadear reações em diferentes partes do globo instantaneamente destaca a importância da responsabilidade e da precisão na comunicação política.

**Sobre a ANALISE DE SENTIMENTO** : Através de técnicas avançadas de processamento de linguagem natural (PLN) com um desenvolvimento de uma plataforma de IA ( Inteligência Artificial ), conduziremos uma análise de sentimentos para categorizar os termos usados nas publicações como positivos, neutros ou negativos. Esse estudo permitirá entender não apenas o alcance das ações de **Presidente Lula**, mas também o **impacto emocional e psicológico** dessas interações no seu público.

Nossa metodologia inclui a coleta de dados de diversas plataformas de mídia social, como **Twitter - X, Facebook e Instagram – ( Meta )**, garantindo uma visão abrangente da estratégia digital.

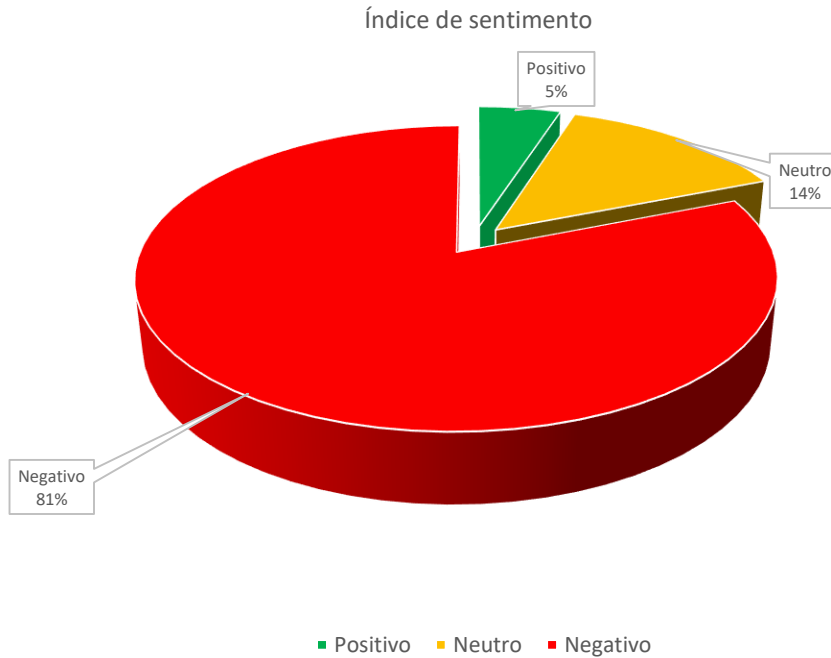
Esperamos que os resultados deste estudo ofereçam **insights valiosos** sobre as práticas de comunicação digital do **Presidente Lula**.

## Entendo os Números

Este estudo inicia com a análise de uma vasta coleta de dados realizada pela Ativaweb, abrangendo **3.989.112 milhões de comentários** até as 23h do Domingo 18 de Fevereiro, relacionados às declarações do Presidente Lula que foram objeto de críticas por parte do Primeiro-Ministro de Israel, Benjamin Netanyahu. A análise de sentimentos revelou uma resposta **majoritariamente negativa**, com 81% dos comentários expressando sentimentos adversos, 14% categorizados como neutros e apenas 5% percebidos como positivos. O foco é entender o impacto dessas declarações no **público digital** e as reações decorrentes, destacando a necessidade de uma **gestão de crise** e **comunicação eficaz**.

Diante do desafio apresentado pela predominância de reações negativas, o estudo propõe estratégias detalhadas para abordar a crise. Estas incluem a necessidade de esclarecimentos e contextualização das declarações, a importância de expressar respeito e sensibilidade às preocupações levantadas, a promoção de um diálogo construtivo, o reforço de valores compartilhados, a implementação de ações que demonstrem compromisso com a educação sobre a história e a memória histórica.

Alcance das menções analisadas : **3.989.112**



### Assuntos mais falados no domingo a noite

#### TOP TRENDS

- 1 Israel 
- 2 Lula 
- 3 #TheMaskedSingerBr 
- 4 Victor Sá 
- 5 Hamas 
- 6 Netanyahu 

Na noite de domingo, os tópicos mais discutidos e que dominaram os trends incluíram Israel, Lula, Hamas e Netanyahu. Esses assuntos capturaram a atenção do público digital, refletindo a complexidade e a sensibilidade das relações internacionais e políticas envolvidas. As discussões em torno desses temas destacaram não apenas as tensões geopolíticas, mas também as diversas percepções e opiniões sobre os líderes e as questões atuais, sublinhando a importância de uma comunicação cuidadosa e do entendimento mútuo em debates globais.

## Considerações da Análise de Sentimento:

### Avaliação e Monitoramento Cuidadoso

**Negativo:** A predominância de reações negativas sublinha a urgência de esclarecimentos e medidas reparadoras para mitigar o dano à percepção pública.

**Neutro:** A existência de uma porção significativa de comentários neutros sugere uma oportunidade para esclarecer o contexto e talvez reverter algumas percepções negativas.

**Positivo:** Embora minoritários, os comentários positivos podem indicar pontos de apoio ou entendimento que podem ser enfatizados em comunicações futuras.

### Esclarecimento e Contextualização

Fornecer detalhes adicionais sobre o contexto das declarações pode ajudar a esclarecer mal-entendidos, visando reduzir o volume de sentimentos negativos.

### Expressar Respeito e Sensibilidade

Uma declaração reconhecendo a sensibilidade em torno do Holocausto e expressando respeito pode ajudar a melhorar as percepções e abordar diretamente a natureza das reações negativas.

### Promoção do Diálogo

Iniciar um diálogo aberto, especialmente com grupos expressando sentimentos negativos, pode contribuir para um entendimento mútuo e para a redução das tensões.

### Reforço dos Valores

Reiterar o compromisso com valores de paz e tolerância pode ressoar positivamente, enfatizando a importância de superar mal-entendidos e promover a reconciliação.

### Ações Positivas Futuras

Propor e implementar ações que demonstrem um compromisso genuíno com a educação sobre o Holocausto e a memória histórica pode ajudar a transformar sentimentos negativos em percepções mais positivas.

### Feedback e Ajuste Contínuo

Estar receptivo ao feedback, especialmente das vozes críticas, e estar disposto a ajustar abordagens conforme necessário, pode facilitar a recuperação da imagem pública.



Alek Maracaja